

Garantiebedingungen Zendure

Der Garantiezeitraum für das Produkt ist wie folgt,

Produkt-Serie	Produkt-Serie	Produkt	Garantiezeit (EU&Schweiz)	Garantiezeit (Überholte Produkte) (EU&Schweiz)
SolarFlow-Serie	SolarFlow 800 Serie	SolarFlow 800	12 Jahre	
		SolarFlow 800 Zubehöre	1 Jahr	
		SolarFlow 800 Pro	10 Jahre	
		SolarFlow 800 Pro Zubehöre	1 Jahr	
	SolarFlow 2400 Serie	SolarFlow 2400 AC	10 Jahre	
		SolarFlow 2400 AC Zubehöre	1 Jahr	
	Hub Serie	Hub 1200	10 Jahre	2 Jahre
		Hub 2000	10 Jahre	2 Jahre
		Hub Mini (to SBV)	3 Jahre	
		Hub Mini (to Satellite Battery)	3 Jahre	
		Hub Zubehöre	1 Jahr	
	Add-on Battery Serie	AB1000/AB1000S	10 Jahre	2 Jahre
		AB2000/AB2000S	10 Jahre	2 Jahre
		Add-on Battery Zubehöre	1 Jahr	

	AIO Serie	AIO 2400	10 Jahre	2 Jahre	
		AIO 2400 Zubehöre	1 Jahr		
		AIO Pro 1200	10 Jahre	2 Jahre	
	Ace Serie	ACE 1500	5 Jahre		
		ACE 1500 Zubehöre	1 Jahr		
	Hyper Serie	Hyper 2000	10 Jahre	2 Jahre	
		Hyper 2000 Zubehöre	1 Jahr		
	SuperBase Serie	SBV	SBV 6400	3 Jahre	0.5 Jahre
			SBV 4600	3 Jahre	0.5 Jahre
			SBV Zubehöre	1 Jahr	
		Satellite Battery	Satellite Battery B6400	3 Jahre	0.5 Jahre
			Satellite Battery B4600	3 Jahre	0.5 Jahre
SBB Zubehöre			1 Jahr		
Home panel		Smart Home Panel (US)	3 Jahre		
		Smart Home Panel (EU- Einphasig)	3 Jahre		
		Smart Home Panel (EU- Dreiphasig)	3 Jahre		

		Home panel Zubehöre	1 Jahr	
	SBP	SBP1500	2 Jahre	0.5 Jahre
		SBP2000	2 Jahre	0.5 Jahre
		SBP Zubehöre	1 Jahr	
	SBM	SBM1000	2 Jahre	
		SBM600	2 Jahre	
		SBM Zubehöre	1 Jahr	
Solar panel Serie	Montiertes Solar Panel	210W Flexibles Solar Panel	3 Jahre	
		Zubehöre	1 Jahr	
		455W Rigid Solar Panel	12 Jahr Garantie auf Verarbeitung/25 Jahr Leistungsgarantie *Nur in Europa	
		435W Bi-Facial Solar Panel	12 Jahr Garantie auf Verarbeitung/25 Jahr Leistungsgarantie *Nur in Europa	
	Portables Solar Panel	400W Portables Solar Panel	2 Jahre	
		200W Portables Solar Panel	2 Jahre	
		Zubehöre	1 Jahr	
Zubehöre		Satellite Plug	1 Jahr	

	Intelligente Hardware	Satellite Monitor CT	2 Jahre	
	Kabel	Super Flat MC4 Kabel 1m	1 Jahr	
		Super Flat MC4 Kabel 3m	1 Jahr	
		Solar Parallel Y Kabel 3m	1 Jahr	
		AC to MC4 Adapter	1 Jahr	
		Batterie Kabel 1,5m	1 Jahr	
		Batterie Kabel 3m	1 Jahr	
		Batterie Kabel 5m	1 Jahr	
		Batterie Kabel 10m	1 Jahr	
		ZenY Pro Kabel (5-15)	1 Jahr	
		ZenY Pro Kabel (TT-30)	1 Jahr	
		Hub to SBV Kabel	1 Jahr	
		Hub to Satellite Batterie Kabel	1 Jahr	
		Mobile EV Charger	1 Jahr	
Klasse 3C			Alle Modelle	2 Jahre

	powerbank Serie	powerbank-Serie Zubehöre	1 Jahr	
	Ladegerät	Alle Modelle	1 Jahr	
		Ladegerät Zubehöre	1 Jahr	
	Kabel	Alle Modelle	1 Jahr	
Drittanbieter- Produkte	Hoymiles Mikro- Wechselrichter	HMS-800-2T	12 Jahre	
		Mikro- Wechselrichter Zubehöre	1 Jahr	
Andere	Andere	SuperGen	1 Jahr	
<p>* Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Garantie und dem örtlichen Verbraucherrecht gelten die Anforderungen der örtlichen Verbrauchervorschriften.</p> <p>* Für Gebiete, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, gelten die von den örtlichen Händlern herausgegebenen Vorschriften für die Nachkaufgarantie.</p>				

Garantieerweiterung*, muss mit einem Zendure Apps-Konto verknüpft sein, um es zu beantragen.

HINWEIS: DIESE GARANTIEBESTIMMUNGEN SIND NUR AUF ZENDURE-PRODUKTE BESCHRÄNKT. BEI VON ZENDURE GELIEFERTEN ZUBEHÖRTEILEN ODER ANBAUGERÄTEN BEACHTEN SIE BITTE DIE GARANTIEBEDINGUNGEN DES JEWEILIGEN HERSTELLERS.

Die effektive Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Produktkaufnachweises.

Um Ihren Kauf zu verifizieren und Ihnen einen besseren Service zu bieten, benötigen wir möglicherweise Informationen zu Ihrer Bestellung (den Kaufbeleg einschließlich Kaufdatum, Bestell-ID / -Nummer und den Namen des Händlers) , die Garantiekarte und gegebenenfalls die Seriennummer Ihres Produkts.

Garantieausschlüsse

Bei Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel

beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Garantieverpflichtungen von Zendure

- Kann den Kaufnachweis nicht vorlegen.
- Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung; soziale Ursachen wie Krieg, Aufruhr, staatliche Eingriffe, Streiks, Embargos, Marktbedingungen usw.)
- Unfallschäden, Zweckentfremdung, Missbrauch, nicht vorschriftsmäßige Verwendung, normale Abnutzung, Diebstahl, Verlust oder Beschlagnahme.
- Falsche Verwendung von elektrischer Versorgungsspannung, Strom und Frequenz.
- Unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Anlaufen oder Bedienung (entgegen den Anweisungen in der mit jedem Produkt gelieferten Installationsanleitung).
- Unzureichende Belüftung und Zirkulation führen zu minimierter Kühlung und natürlichem Luftstrom.
- Änderungen an irgendeinem Teil des Produkts
- Unautorisierte Reparaturversuche.
- Produkt mit entferntem, unkenntlichem oder manipuliertem Seriennummernaufkleber.
- Von nicht autorisierten Händlern / Wiederverkäufern gekauft.
- Kostenlose Produkte / Freebie / Belohnungen / Geschenk
- Das Produkt wird außerhalb der Einkaufsregion verwendet, Produkte, die in Gebiete versandt werden, die für Kurier- oder Frachtdienste nicht leicht zugänglich sind, wie z. B. Übersee oder abgelegene Inseln.
- Diese Garantie deckt keine kosmetischen oder oberflächlichen Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer ab, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.
- Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Batteriezellen oder Produkte, die eine Batteriezelle enthalten, es sei denn, Sie laden die Batteriezelle innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Produkts vollständig auf und laden sie anschließend mindestens einmal alle drei Monate. Andernfalls erlischt die Garantie für die Batteriezelle und die Deckung für alle damit verbundenen Schäden oder Fehlfunktionen. Es ist ratsam, es innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt des Produkts vollständig aufzuladen.

Darüber hinaus geht die beschränkte Garantie nicht über die ursprünglichen Kosten der Zendure-Produkte hinaus.

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebedingungen ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. Das Zendure-Supportteam behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine endgültige Entscheidung über die Berechtigung zum Garantieservice zu treffen und die geeignete Lösung zu bestimmen, die Ersatz, Reparatur oder Rückerstattung umfassen kann."

Wie Sie Ihre Garantie In Anspruch nehmen Können

Wenn Sie bei unserem autorisierten Händler gekauft haben, können Sie sich direkt an den autorisierten Händler wenden, um Ihre Garantieleistungen zu beanspruchen. Wenn es für Sie bequemer ist, können Sie auch die unten aufgeführten Schritte befolgen, um unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Wenn Sie in unserem offiziellen Store gekauft haben, beziehen Sie sich bitte direkt auf die unten aufgeführten Schritte, um Garantieleistungen zu erhalten.

Schritt 1

Fordern Sie Ihre Garantie auf allen Kanälen wie folgt an:

- zendure.de
- Senden Sie ein Ticket an unser [Support-Center](#)
- Zendure Apps
- [Hilife-Center](#)

Schritt 2

Bitte bereiten Sie sich mit Dokumentation oder kurzem Video wie folgt vor:

- Bestellnummer
- Kaufbeleg
- Seriennummer
- Sichtbarer Nachweis, der den Defekt darstellt (einschließlich Video oder Foto)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer des Kontakts
- Adresse für den Erhalt des Ersatzes.

Schritt 3

Das Zendure-Supportteam wird eine endgültige Entscheidung bezüglich des Garantieservice mit RMA-Bericht treffen. Dies kann Optionen wie den Versand des Produkts zur Reparatur, Reparatur vor Ort oder Austausch umfassen.

Schritt 4

Lieferung der Artikel an Zendure mit eindeutiger RMA-Nummer. Schreiben Sie die RMA-Nummer auf das Versandetikett auf der Außenseite des Pakets. RMA-Nummern sollten deutlich auf dem Rücksendetikett jedes Pakets angegeben sein, das an Zendure zurückgesandt wird. Schreiben Sie die RMA-Nummer nicht auf den grünen Karton.

Datum des Inkrafttretens: ab 08.01.2024